

Så här gör du en retur

100% Nöjd-kundgaranti

Vi vill att du blir 100% nöjd som kund hos illumedic design. Om du inte är helt nöjd kan du returnera dina produkter till oss inom 14 dagar. Du bekostar själv returfrakten. Tänk på att du själv ansvarar för att innehållet kommer fram oskadat tillbaka till oss, packa därför noggrant i originalförpackning.

För fullständig villkor se www.illumedicdesign.se under Köpvillkår - Retur & reklamationer.

Gör så här:

1. Returnera följesedeln och uppge namn, ordernummer, kundnummer och de varor som returneras nedan:

.....
.....
.....

2. Ange returorsak (frivilligt)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Angrat köp/felbeställning | <input type="checkbox"/> Överrensstämmer ej med bild/produktbeskrivning |
| <input type="checkbox"/> Motsvarar ej förväntningarna | <input type="checkbox"/> Övrigt |

Förtydliga returorsak:
.....
.....

3. Packa produkterna väl i originalförpackningen och bifoga denna följesedel i paketet.

(Om produkterna eller originalförpackningen skadas under transporten står du för risken.)

4. Skicka paketet till:

illumedic AB
Kungsgatan 34
702 24 Örebro

Återbetalning av returnerade produkter

Vi återbetalar dig hela ordervärdet minus fraktkostnader inom 14 dagar efter att vi mottagit din retur. Om du har valt att betala med kredit-/betalkort sker återbetalningen till samma konto som kredit-/betalkortet är kopplat till.

Om du har fått en faktura och vill returnera hela eller delar av ordern ber vi dig vänligen att kontakta oss för att förlänga förfallodatum på fakturan. Detta för att undvika påminnelseavgifter och att den inte går vidare i kravkedjan. Du kontaktar oss på tel 070-3050913 eller via mail till kund@illumedicdesign.se. Uppge ditt ordernummer och ange att det handlar om en retur.

Vid alla returer skickas en bekräftelse via mail till dig att returen är behandlad, alternativt avslutad hos oss. Du får då en ny faktura med eventuellt kvarvarande belopp som ska betalas in.

Reklamation/felleverans

Om någon produkt är skadad eller felskickad ber vi dig kontakta oss på tel 070-3050913 eller via mail kund@illumedicdesign.se innan du returnerar produkten. Ange alltid ditt ordernummer i mailet. Bifoga en digital närbild om produkten är skadad samt ytterligare en bild om det finns yttre skador på paketet. Vi kontaktar din för ytterligare information om hur du ska gå till väga för att skicka tillbaka varan.